

# 利用者アンケート（満足度調査） 【平成27年度 第1回】

※実施期間：平成27年8月25日～9月25日

平素より千葉市民活動センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当センターは、指定管理者による管理・運営となってから2年目に入っています。センターを利用者の皆さまにとってより使いやすい、お役に立てる施設にすべく、定期的に利用者アンケートを行っていますが、このたび平成27年度1回目のアンケートを実施することになりました。ご多忙の折お手数ですが、ぜひ忌憚のないご意見・ご要望等をお寄せ下さいますよう、よろしく願い申し上げます。



## 千葉市民活動支援センター

TEL：043-227-3081 FAX：043-227-3082

E-mail：info@chiba-npo.net

- ☆ アンケートは裏面まであります。設問は6つの、簡単なアンケートです。
- ☆ ご提出は、メール、ファクス、ご持参、郵送のいずれの方法でも承ります。
- ☆ このアンケート票をメールの添付ファイルでお送りすることもできます。
- ☆ 市民活動団体に所属されている方も、回答は「個人の立場から」で結構です。

\*\*\*\*\*

Q1. 千葉市民活動支援センター（以下、センター）の『施設・設備』についてお伺いします。全体的な満足度について、最も当てはまるもの1つに○をつけてください。

※『施設・設備』とは、「会議室、談話室、印刷機、紙折機、ロッカー、活動サロン、セルフカフェコーナー」などを指します。

- (a) 満足している                      (b) やや満足している                      (c) やや不満足である
- (d) 不満足である                      (e) 利用したことがない・わからない

その理由やご意見・ご要望などをご自由にどうぞ

Q2. センターの『情報提供』について、お伺いします。全体的な満足度について、最も当てはまるもの1つに○をつけてください。

※『情報提供』とは、「イベント・講座等のチラシの配架、ボランティア募集情報の掲示、ニュースレター（ちばさぼ通信）の発行、ホームページ、図書コーナー」などを指します。

- (a) 満足している                      (b) やや満足している                      (c) やや不満足である
- (d) 不満足である                      (e) 利用したことがない・わからない

その理由やご意見・ご要望などをご自由にどうぞ

